

Uitvoeringsplan

# Zelfstandig Wonen Ouderen



**Thema:** Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen



Gemeente  
Zandvoort





## Beste lezer

Met heel veel plezier presenteren wij hierbij onze aanvraag Zelfstandig Wonen Ouderen. In dit plan zijn (1) de ambities, (2) de versterking van de leefomgeving en (3) de vormgeving vanuit de leidende principes concreet vertaald naar een visie en meerjarenplan voor het thema. Deze zijn verdeeld over de hoofdstukken die volgen uit de kwaliteitseisen H5 van de uitvraag Sociale Basis 2024-2027 gemeente Zandvoort. In het plan is globaal aangegeven wat deze uitwerking zal betekenen in termen van activiteiten en voorzieningen. Elk individueel plan van de vier themagroepen wordt, na goed-keuring door de gemeente Zandvoort, de komende vier jaar jaarlijks uitgewerkt in een gedetailleerd en concreet uitvoeringsplan. Dat zal gebeuren in het laatste kwartaal van 2023, 2024, 2025 en 2026.

Annemieke de Vries - Kennemerhart en Klaas van 't Veer - Zorgbalans (penvoerders)

# O Inhoud

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| HOOFDSTUK 1                     |    |
| Partners en penvoerders         | 4  |
| HOOFDSTUK 2                     |    |
| Algemene inleiding              | 5  |
| HOOFDSTUK 3                     |    |
| Visie en thema's                | 7  |
| HOOFDSTUK 4                     |    |
| Doelgroep en activiteiten       | 9  |
| HOOFDSTUK 5                     |    |
| Communicatie en informatie      | 10 |
| HOOFDSTUK 6                     |    |
| Samenwerking                    | 12 |
| HOOFDSTUK 7                     |    |
| Financiën                       | 13 |
| HOOFDSTUK 8                     |    |
| Kwaliteit en resultaat          | 14 |
| HOOFDSTUK 9                     |    |
| Toegankelijkheid en diversiteit | 14 |

# 1 Partners en penvoerder

## Subsidie vragende partners



- Kennemerhart (penvoerder/regisseur)



- Zorgbalans (penvoerder/regisseur)



- Pluspunt



- De Seniorenvereniging Zandvoort (DSVZ)

## Partners die deelnemen aan de thematafel



- Bibliotheek Zuid-Kennemerland



- Team Sportservice Zandvoort

## Andere partners binnen de sociale basis



- Tandem Mantelzorgondersteuning



- Servicepaspoort

## 2 Algemene inleiding

### Samen Leven in Zandvoort: Iedereen kan prettig en gezond leven, opgroeien, werken en meedoen

Voor ons vat dit 'motto' de ambities samen die de gemeente Zandvoort ten aanzien van de Sociale Basis heeft uitgesproken (uitvraag Sociale Basis 2024 – 2027, 26 april 2023). Op pagina 6 van de uitvraag is deze ambitie concreet uitgewerkt. De vier thematafels van de Sociale Basis Zandvoort delen een visie op hun dienstverlening. Vanuit deze algemene visie heeft de themagroep 'Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen' een gerichte aanpak uitgewerkt die later in dit plan beschreven is. De gezamenlijk gedragen ambitie omschrijft dat inwoners:

- Zich prettig voelen en kunnen meedoen
- Kunnen omgaan met hun problemen en beperkingen
- Zich staande kunnen houden in het licht van de uitdagingen in hun leven
- Kunnen omgaan met tegenslagen in het leven
- Meedoen en betekenisvol kunnen bijdragen aan de samenleving
- Voor elkaar en voor hun (leef)omgeving iets kunnen betekenen
- Welzijn en leefbaarheid kunnen ervaren.

Deze ambitie vullen wij waar mogelijk in vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, zoals ontwikkeld door Machteld Huber: "Gezondheid is het vermogen je aan te passen en je eigen regie te voeren in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven." In dit concept staat een brede kijk op gezondheid centraal, in lijn met de hierboven beschreven uitwerking van de ambitie. Deze ambitie sluit naadloos aan op de doelstellingen van het GALA-akkoord.

- De eigen familie, naasten en betrokkenen
- Vrienden, clubs en netwerken waarvan mensen deel uitmaken (peers)
- (Vrijwilligers)werk, opleidingen en scholingsactiviteiten
- Vrijetijd- en ontmoetingsactiviteiten.

De sociale basis versterkt deze leefomgeving waar dat nodig en wenselijk is. Concreet vertaalt zich dat in een (collectief) aanbod van activiteiten en voorzieningen. De uitvraag formuleert de volgende **leidende principes voor de inrichting van dit aanbod**:

- Versterken van de leefomgeving: zo min mogelijk 'overnemen'
- Vult de ambitie in vanuit het perspectief van de betrokken inwoners
- Toegankelijkheid (letterlijk en figuurlijk zonder drempels, ook qua openingstijden)
- Bijdragend aan structurele oplossingen (niet alleen pleisters plakken)
- Tijdig signaleren en bijspringen, niet wachten tot het te laat is (preventiegericht).

### Inrichting en aanpak

De gemeente heeft in de uitvraag deze algemene ambities, de gewenste versterking van de leefomgeving en de daarbij te hanteren leidende principes toegespitst op de vier thema's:

- Thema: Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen
- Thema: Gezond Leven makkelijker maken
- Thema: Inwoners hebben een zinvolle dag invulling die bijdraagt aan het ontwikkelen van hun arbeidsvermogen en hun participatie in de samenleving
- Thema: Creëren van een positieve leefomgeving waarin kinderen en jongeren gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien, zonder middelen gebruik

Alle betrokken partijen zijn aan een thema toegewezen. Per thema is ook een penvoerder / regisseur benoemd die samen met de andere deelnemers en in overleg met de andere regisseurs dit plan heeft opgesteld, waarin (1) de ambities, (2) de versterking van de leefomgeving en (3) de vormgeving vanuit de leidende principes concreet zijn vertaald naar een visie en meerjarenplan voor het thema. In het plan is globaal aangegeven wat deze uitwerking betekent in termen van activiteiten en voorzieningen. Voor ieder onderdeel van het plan moet duidelijk zijn hoe het bijdraagt aan de ambities en aan de leefomgeving en hoe het aansluit bij de leidende principes.

In alle vier de plannen is terug te vinden dat er aansluiting is tussen de diverse domeinen:

- Aansluiten bij **Samen Zandvoort** door het collectief aanbod zodanig te ontwikkelen dat individuele ondersteuning minder nodig is
- Aansluiten bij **Wonen, Welzijn en Zorg**: activiteiten en voorzieningen nabij in de eigen leefomgeving



- Aansluiten bij het **Medisch Domein**: door activiteiten, voorlichting en voorzieningen die onder andere het werk van huisartsen verlichten (o.a. via WegWijz en Lokaal Netwerk)
- Aansluiten bij **Onderwijs en Jeugd**: door gezamenlijke projecten, activiteiten en voorzieningen die gezond en veilig opgroeien ondersteunen
- Aansluiten bij **Sport**: door aan te vullen op bestaande voorzieningen (via het Sportakkoord-2 en Sportservice)
- Aansluiten bij **Cultuur**: door aan te sluiten op bestaande activiteiten en voorzieningen
- Aansluiten bij het **Zandvoorts Preventiemodel**

Nadat de plannen door de gemeente zijn goedgekeurd en vastgesteld vormen zij het mandaat voor de penvoerders/regisseurs om samen met de partners in de thema's aan de gang te gaan. Tevens vormt het de basis voor de subsidiebeschikking vanuit de gemeente. Rapportage vanuit het plan vindt plaats zoals beschreven onder 'samenwerking met de gemeente', zoals omschreven in de uitvraag.

Het inhoudelijke plan wordt verder uitgewerkt waarbij de hoofdstukindeling van de uitvraag wordt gevolgd. Wij hebben zo uitputtend mogelijk antwoord gegeven op de vraag, maar realiseren ons dat er voor een precies en duidelijk jaarplan meer tijd en precisie nodig is. In het najaar, nadat de beschikkingen zijn afgegeven, wordt een gedetailleerd uitvoeringsplan geschreven, op basis van dezelfde hoofdstukindeling waar nadrukkelijker en specifiek wordt ingegaan op de verschillende deelgebieden, bijvoorbeeld 'overlap activiteiten', besteding 'GALAgelden' en 'netwerkbijeenkomsten' (overlegstructuur).

### Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA)

Deze akkoorden hebben als doel gezondheidsachterstanden terug te dringen en de zorg in

Nederland toegankelijk, van goede kwaliteit en betaalbaar te houden. Zowel GALA als IZA vragen om een versterking van de sociale basis en bieden daar ook financiële ruimte voor. Wij leggen in onze ambities en doelstellingen nadrukkelijk een lijn met genoemde akkoorden.

In de verdere uitwerking van ons plan voor 2024 wordt er voor nieuwe vragen en thema's, zoals benoemd in de GALA regiomonitor en GGD-rapportage, kansrijk en vraaggericht gewerkt. Dat betekent dat het activiteiten- en dienstenaanbod (deels) wordt vernieuwd en meer passend gemaakt op grond van vragen, wensen én mogelijkheden van inwoners. Daarbij werken we nauw samen met alle partners in de sociale basis en Samen Zandvoort. Belangrijk is dat er voldoende tijd gegeven moet zijn om iets op te bouwen en voldoende effectief te laten zijn. Nieuwe diensten moeten de kans krijgen om te groeien. Met een juiste programmering van ons aanbod gaan wij ons ook laten leiden door een landelijke jaaragenda om bijvoorbeeld aan te sluiten op 'de week van', waarvoor de issuekalender gebruikt wordt.

### Risico-analyse

In ieder jaarplan gaan wij ook in op risico's en belemmerende factoren, zoals:

- Borging samenwerking op de vier overkoepelende thema's
- De kracht van het dorp – hoe toetsen we of dat het leidende principe is
- Mogelijk gebrek aan menskracht (krapte/schaarste op de arbeidsmarkt)
- Onvoldoende bekendheid bij de doelgroepen
- Het behouden van het overzicht
- Slim omgaan met administratie en overlegmomenten
- Vroegtijdige signalering: wat als je je ergens zorgen over maakt?



# 3 Visie en thema's

**Zelfstandig wonen mogelijk maken** • De algemene ambitie en visie uit het vorige hoofdstuk is in dit hoofdstuk specifiek gericht op de doelgroep (kwetsbare) ouderen. Deze thema-groep onderscheidt drie thema's in haar aanpak (Meedoen, Zelfstandig Wonen en Preventie), waarbij welzijn, gezondheid, sociale participatie, zelfstandigheid en toegankelijkheid tot de dienstverlening voorop staan. De ambitie van de sociale partners is om (kwetsbare) ouderen in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en wonen, waarbij zo goed mogelijke fysieke en mentale gezondheid voorop staat.

Wij creëren omstandigheden die ouderen in staat stellen te blijven meedoen in de Zandvoortse samenleving, vanuit de idee dat ze betekenis hebben en ertoe doen. De dienstverlening die de verwezenlijking van deze ambitie moet waarmaken is gericht op het voeren van de eigen regie en afgestemd op de behoefte en de vraag van de individuele bewoner. Participatie en meedoen aan activiteiten bevordert fysieke, emotionele en mentale gezondheid en draagt tevens bij aan preventie vanuit vroegtijdige signalering van problematiek. Vindbaarheid en nabijheid van activiteiten en diensten in de buurt is daarbij een essentiële randvoorwaarde.

## Onze leidraad: Positieve Gezondheid

Bij ouderen zijn we snel geneigd te kijken naar hun beperkingen en gezondheidsproblemen. Positieve Gezondheid helpt juist het accent te leggen op ouderen zelf, hun mogelijkheden, veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt. Deze benadering helpt senioren zoveel mogelijk de eigen regie te behouden. Wij zetten het spinnenweb en haar zes dimensies in als instrument bij het voeren van het andere gesprek met ouderen, waarmee wij:

- het zelfbewustzijn van de oudere prikkelen
- het andere gesprek voeren: "wat is voor u echt belangrijk?"
- coachen op handelingsperspectieven: "wie of wat kan helpen bij de veranderwens?"

Wij zien bij specifieke doelgroepen dat Positieve Gezondheid een eigen toegevoegde waarde heeft:

- Bij vitale ouderen zetten wij het instrument in vanuit preventie.
- Voor mensen met dementie is een vereenvoudigde versie van de tool beschikbaar
- Bij kwetsbare ouderen verschuift de actie na het andere gesprek vaak naar de omgeving.
- Voor ouderen in de laatste levensfase: de positieve insteek en de dimensie zingeving helpen daarbij.

De Positieve gezondheid aanpak brengt ons tot de essentie van ons werk: vraaggestuurde inzet van onze kennis en diensten Centraal staat immers het individu met zijn of haar eigen mogelijkheden, behoeften en wensen. Die kunnen wij ook in samenwerking met andere professionals, familie en mantelzorgers in kaart brengen

Wij zien ons aanbod niet als een constante, maar als een cyclisch proces, waarin het activiteiten- en dienstenaanbod (deels) wordt vernieuwd en doorontwikkeld op grond van vragen, wensen én mogelijkheden van inwoners.

## Drie hoofdthema's verwoorden de ambitie en het doel

De gezamenlijke ambitie komt tot uiting in drie thema's (aandachtsgebieden waar wij ons inhoudelijk op gaan richten):

1. Meedoen
2. Zelfstandig wonen
3. Preventie

Het doel is te allen tijde: (kwetsbare) ouderen in staat stellen zelfstandig te functioneren om bij te dragen aan het zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

## Meedoen in de Zandvoortse samenleving

Iedereen moet mee kunnen doen in de samenleving, ook als je ouder bent en met beperkingen of een chronische ziekte geconfronteerd wordt. Door ouderen op het individu afgestemde dienstverlening te bieden ten behoeve van maatschappelijke participatie betrekken we hen bij sociale activiteiten door hen te betrekken bij de ontwikkeling van passende diensten en activiteiten. Meedoen en ontmoeten maken dat je meetelt, actief en betrokken blijft en werkt aan persoonlijk welzijn. Het thema 'Meedoen' is verdeeld in de volgende sub thema's:

- Ontmoeten
- Zinnvolle dag invulling (> activiteiten)
- Nabijheid van activiteiten en diensten
- Innovatie (> aandacht voor laaggeletterdheid en digitalisering)
- Sociale netwerken (> duurzame relaties, duurzame relaties/vrienden)
- Samen redzaam zijn (> hulp van het netwerk)
- Hulp bij eigen regie.

### Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen

De themagroep hecht er waarde aan om te vermelden dat zij verantwoordelijk is voor 'het zo lang mogelijk zelfstandig laten functioneren' wat bijdraagt aan 'het zelfstandig wonen'. Thuis wonen heeft voor (kwetsbare) ouderen belangrijke voordelen. Thuis wonen betekent ook dat ouderen zich langer fit voelen, zich veilig en vertrouwd voelen in hun eigen woning en nabij vrienden en familie kunnen blijven. Wij onderscheiden de volgende sub thema's voor het ondersteunen van ouderen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en wonen:

- Voorzieningen en diensten in relatie tot wonen, binnen ons bereik van mogelijkheden van vrijwillige hulp en onze diensten
- Vindbaarheid van dienstenaanbod (>adequate informatie)
- Toegankelijkheid van diensten (> in de buurt, bereikbaarheid, inclusief)
- Mantelzorg (> ondersteuning en empowerment stimuleren).

### Preventie

Inzetten op preventie bij (kwetsbare) ouderen vergroot de eigen regie en zelfredzaamheid en draagt bij aan het uitblijven en verminderen van eenzaamheid en mobiliteit. Onze inzet richt zich op:

- Voorkomen eenzaamheid
- Vroegtijdig signaleren
  - Armoede
  - Schulden
  - Chronische aandoeningen, waaronder dementie
  - Psychische nood
- Kwetsbaarheid verminderen
- Valpreventie, ondervoeding, financieel/schulden.

### Welke hoofddiensten leveren we?

De partners in de sociale basis leveren passende bijdragen, zoals ontmoetingsactiviteiten, coaching/ begeleiding en het bieden van praktische diensten in en om het huis. Per hoofdthema worden de volgende diensten aangeboden:

#### 1. Meedoen

- Op ontmoeting en meedoen gerichte activiteiten

- Beweegactiviteiten
- Kennis delen (de mantelzorger ondersteunen en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers)
- Cursusaanbod (bijv. digitale vaardigheid en anders omgaan met dementie)
- Begeleiding en coaching
- Vrijwilligerswerk
- Reablement

#### 2. Zelfstandig wonen

- Cursusaanbod
- Passende diensten
- Mantelzorgondersteuning
- Empowerment stimuleren

#### 3. Preventie

- Samen gezond eten
- Mantelzorgondersteuning
- Kennis delen en informatie(gids)
- Cursusaanbod
- Begeleiding en coaching
- Preventief huisbezoek (80+)
- Chronische aandoeningen, speciale aandacht voor dementie
- Kwetsbaarheid verminderen (bijv. armoede, schulden)

In de bijlage zijn onze diensten specifiek gemaakt met vermelding van aantallen deelnemers.

### Welke uitdagingen zien we en welke doelstellingen verbinden we daaraan?

Wij hebben elkaar als partners aan de thematafel 'Zelfstandig Wonen Ouderen' in de afgelopen vier jaar beter leren kennen, weten elkaar beter te vinden en hebben ervaring opgedaan met gezamenlijke projecten (denk aan Corona Herstelfonds).

Tegelijkertijd zien wij de nodige ontwikkelkansen voor de komende jaren, nu vanuit de bredere doelstelling om (kwetsbare) ouderen in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te laten functioneren:

- Beter en tijdiger vindbaar zijn voor ouderen
- Meer inwoners binnen onze doelgroep bereiken en bedienen
- De lijn van de verwijzers naar ons ondersteuningsaanbod versterken
- Beter inspelen met het aanbod op de behoeften van de doelgroep
- Onnodige overlap in ons aanbod en dat van andere partners wegnemen om efficiency te vergroten
- Participatie breder inzetten om invulling geven aan 'zorgzame buurten' en zo de cohesie in de buurt verbeteren.



# 4 Communicatie, informatie en herkenbaarheid

De aanpak voor communicatie, informatie en herkenbaarheid richt ook op onze vindbaarheid. Vanuit onder andere de GGD-rapportages blijkt dat veel meer Zandvoorters ondersteuning behoeven dan het aantal inwoners dat nu bereikt wordt. Hier wordt in 2024 en daarna vol op ingezet. In het uitvoeringsplan voor 2024 wordt dit specifiek gemaakt.

## A. Voor inwoners

De themagroep heeft zich ten doel gesteld nog beter vindbaar te zijn voor (kwetsbare) ouderen en hun naasten. Wij presenteren ons gezamenlijk in plaats van elke organisatie afzonderlijk. Wij bereiken dit doel door:

- In overleg met de andere thematafels een gezamenlijk website (digitale gids) te ontwikkelen als één portaal voor alle betrokken organisaties en activiteiten
- Gezamenlijk activiteitenoverzicht, uitgesplitst naar doelgroepen
- Naast dit online portaal ook gezamenlijk een informatieboekje ontwikkelen (fysiek drukwerk)
- Vaker en gericht naar buiten treden op plekken waar ouderen komen en hen actief te bezoeken (bijv. weekmarkten)
- Publicaties in lokale media, waaronder Zandvoortse Courant
- Herpositionering VIP
- Informatie over de organisaties en activiteiten verspreiden bij leden van DSVZ
- Jaarlijks events organiseren voor (kwetsbare) ouderen in Zandvoort

## B. Voor onderlinge samenwerking:

Voor intensiveren van onze onderlinge samenwerking denken wij aan:

- Beter zichtbaar worden bij verwijzers: huisartsen/ praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en Samen Zandvoort
- Thema en -doelgroepgerichte netwerkbijeenkomsten organiseren om kennis uit te wissel, elkaar beter te leren kennen en doorverwijzen te verbeteren.
- Open dag bijeenkomsten organiseren voor het ontwikkelen van creatieve ideeën om de doelgroepen beter te bereiken en de (verborgen) vraag naar boven te halen.

- Whatsapp groepen inrichten
- Creëren van substitutiemogelijkheden en ruimte om flexibel in te spelen op behoeften, vragen, ontwikkelingen en thema's van de toekomst.
- Afspraken over hoe nieuwe collega's goed geïnformeerd en bekend worden gemaakt.

## Verwachte verbeteringen:

- Uitvoerders weten goed waar iedereen van is
- Korte lijntjes voor effectievere samenwerking
- Goed op de hoogte van elkaars namen, aanbod en sterktes
- Het delen van successen verhoogt de kennis over ons aanbod en inspireert ons.



# 5 Doelgroep, aanbieders en activiteiten

Wij richten ons op de ondersteuning van (kwetsbare) ouderen in Zandvoort om hun zelfstandig functioneren te bevorderen.

## Kenschets subsidievragende en deelnemende partners

### Kennemerhart/Juttershart

De ontmoetingsgroep is er voor (kwetsbare) ouderen uit de regio Zandvoort en verwelkomt met Kennemerhart specifieke ouderendoelgroepen met dementie, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), Parkinson en/of ouderen voor wie contact maken niet (meer zo) vanzelfsprekend is vanwege sociale vereenzaming.

Naast ontmoeten/meedoen-activiteiten biedt Juttershart een breed aanbod van activiteiten waarbij vooral naar de interesses van de deelnemers wordt gekeken voor een passende invulling. Thema's die hiervoor gebruikt worden:

1. Sport & beweging
2. Kunst & cultuur
3. Vitaliteit & preventie
4. Creatie
5. Groen & natuur

Deze specifieke activiteiten dragen bij aan minder gevoel van eenzaamheid, meer zelfredzaamheid, betere preventie d.m.v. vroegtijdig signaleren van beperkingen en zinvolle dagbesteding.

### Zorgbalans/Zandstroom

Ontmoetingscentrum Zandstroom (Zorgbalans) is een kleurrijk en bruisend baken. Een innovatieve plek waar mensen met een haperend brein als mens benaderd worden, in plaats van de 'zielige patiënt'. Zandstroom is een club, waarin clubleden en medewerkers met elkaar de sfeer bepalen. Zo maken ze samen het verschil en zijn ze een inspiratie en steun voor familie en naasten. Het aanbod is gericht op de beleving en juist niet op de ziekte, waarbij de regie bij de mens ligt en niet bij het haperende brein. Kennis, kunst, natuur en cultuur zijn dagelijkse drijfveren voor de activiteiten waarbij creëren, leren, uitproberen en blijven bewegen de uitgangspunten zijn. We doen het samen met de clubleden, die zo meer zelfvertrouwen ontwikkelen en vrienden maken, met als resultaat dat zij zich geliefd, gezien en vooral serieus genomen voelen. Er is aandacht



voor de broosheid en activiteiten zijn in het bijzonder gericht op de kracht en talenten van de clubleden, voortdurend op zoek naar wat wél kan.

Zandstroom is geschikt voor elke fase in het dementieproces, zeker ook in het begin. Deelname aan de club vertraagt de beperkingen als gevolg van de ziekte.

### Pluspunt

Pluspunt is de welzijnsorganisatie van Zandvoort en is voor alle doelgroepen actief in de sociale basis (inclusief kind en jongerenwerk) en is tevens de hoofdaannemer van Samen Zandvoort. Pluspunt beschouwt het als haar taak om inwoners te stimuleren en zo nodig te begeleiden bij hun zoektocht naar een voor hen passend leven, leefpatroon of levensinvulling. Dat is een grote uitdaging. Dat lukt vaak, maar niet altijd. Het is zeker ook niet gemakkelijk, maar als het wel lukt geeft het een grote voldoening te beseffen dat iemand een wat gelukkiger mens is geworden! In de sociale basis is voor elk van onze activiteiten altijd een beroepskracht (getraind in Positieve Gezondheid) verantwoordelijk, maar het zijn veelal de vrijwilligers die de activiteiten draaien. Daarnaast zijn er ook ervaringsdeskundigen en ervaringswerkers actief. Onze SROI-verplichting vullen wij in door het werken met deze vrijwilligers.



### DSVZ

De vereniging heeft ten doel op te komen voor de lokale belangen van senioren in de gemeente Zandvoort en het bieden van contactmogelijkheden, zodat senioren in staat zijn actief deel te nemen aan de samenleving en voorts het verrichten van al hetgeen hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De vereniging wil haar doel bereiken door:

- a. Een actieve inzet van de leden door vrijwilligerswerk te stimuleren
- b. Eraan bij te dragen dat de stem van senioren gehoord wordt bij lokale aangelegenheden
- c. Mogelijkheden te bieden om sociale contacten te onderhouden
- d. Activiteiten te organiseren waardoor leden kunnen blijven bij actuele ontwikkelingen
- e. Culturele, sportieve en recreatieve evenementen te organiseren
- f. Diensten aan te bieden, onder anderen op het gebied van administratie en belangenbehartiging.

### Bibliotheek Zuid-Kennemerland

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland is een toegankelijke plek voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting en draagt bij aan ieders mogelijkheden mee te doen in de samenleving. Dat doet de bibliotheek op gebied van lezen, taal, digitale inclusie en meedoen. In Zandvoort biedt de bibliotheek ondersteuning bij taal en het vroegtijdig herkennen van laaggeletterdheid door middel van onder andere Taalspreekuren. Digitale vaardigheden zijn onontbeerlijk voor zelfredzaamheid. De bibliotheek

in Zandvoort biedt cursussen digitale vaardigheden en een wekelijks Digitaal spreekuur, in samenwerking met Pluspunt en andere sociale partners. Bij deze activiteiten staan naast leren en ontwikkelen, ook ontmoeten centraal.

### Team Sportservice

Team Sportservice Zandvoort is het lokale sportloket voor gemeente Zandvoort en informeert, adviseert en begeleidt mensen op sportgebied. Hun drijfveer is om écht ieder mens, en daarmee de maatschappij, maximaal te laten profiteren van de positieve effecten van sport en bewegen. Team Sportservice Zandvoort wil bij alle inwoners van Zandvoort een gezonde leefstijl stimuleren en hen plezier en voldoening laten ervaren in sport en bewegen door:

- Sport in de wijk te brengen;
- Sport en bewegen op en rond scholen te stimuleren;
- Sportverenigingen te versterken.

Door het versterken en het onderling verbinden van deze drie gebieden kan iedereen van jong tot oud naar eigen voorkeur aan sport- en beweegactiviteiten deelnemen.





# 6 Samenwerking

Wij onderscheiden drie lagen in de samenwerking:

1. Binnen de eigen themagroep
2. Binnen de Sociale Basis (alle vier themagroepen tezamen)
3. Binnen Zandvoort

## 1. Binnen de eigen themagroep

### Voor ons is samenwerking SAMEN DOEN

Wij benaderen samenwerking als een praktisch proces: doen wat nodig is. Geen overbodig overleg, maar praktische samenwerking waarvan het rendement duidelijk is (bijvoorbeeld meer ouderen bereiken en samendoen is efficiënter en doelmatiger). Het gaat niet vanzelf, want het is een complex proces dat goed georganiseerd moet worden. Je moet niet alleen goed weten van elkaar wat je doet, maar ook invoelen wat de partners doen. Dat kan door met elkaar mee te draaien op de werkvloer en samen Zandvoort-brede activiteiten te organiseren. Dan ontstaat begrip voor elkaar en onderling vertrouwen. Beide begrippen zijn voor ons essentieel. Dan kunnen we elkaar beter vinden en ook aanvullen om te zoeken naar nog meer synergie.

De penvoerders/regisseurs sturen op hoofdlijnen de samenwerking aan. Zij faciliteren en coördineren het overleg tussen onze partners en vertegenwoordigen hen in het overleg met de gemeente en de andere penvoerders/regisseurs.



## 2. Binnen de Sociale Basis

De samenwerking met de partners binnen de Sociale Basis wordt gezocht via de verbindende thema's zoals eenzaamheid, vitaliteit en mantelzorgondersteuning. In overleg met de andere penvoerders/regisseurs wijzen wij per thema een 'hoofdaannemer' aan.

Uitgangspunten:

- Vaste contactpersonen/ aanspreekpunten benoemen en deze bij elkaar kenbaar maken
- De netwerkbijeenkomst ook gebruiken om contacten te onderhouden met andere partijen in de sociale basis
- De vier penvoerders/regisseurs agenderen thema-overstijgende activiteiten en projecten. Zij geven leiding aan de samenwerking over de vier thema's heen en spreken elkaar minimaal vier keer per jaar.

## 3. Binnen Zandvoort

Buiten de partners in de vier themagroepen vindt ook samenwerking plaats met andere organisaties:

- Eerstelijns zorgaanbieders
- Vrijwilligersorganisaties
- GGD Kennemerland
- BW Zandvoort
- POH-er en huisartsen
- Welzijn op recept
- Lokaal Netwerk
- Politie
- Gemeente
- Bedrijfsleven (maatschappelijk betrokken)
- Sportaanbieders Sportverenigingen, Sportservice
- Alzheimer Zuid-Kennemerland
- Wegwijz
- Lokaal Netwerk

## 8 Kwaliteit en resultaat

In het jaarverslag wordt ook nadrukkelijk beschreven welk effect onze inspanningen hebben opgeleverd:

- Activiteiten en voorzieningen die aan inwoners zijn geboden (een beschrijving en kwantitatieve opgave).
- Het doelgroep bereik per thema: hoeveel inwoners zijn bereikt met de activiteiten (in totaal en per deelnemende organisatie)?
- Een meting van de door de deelnemers ervaren effectiviteit van de activiteiten.
- Een analyse met conclusies, waar nodig een verbeterplan of focus voor het volgende jaar.

Als partners binnen het thema Ontmoeten hebben wij de afgelopen jaren ervaring opgedaan met het meten van de effecten van onze activiteiten. Centraal hierin stond een vragenformulier waarin de gebruikers of hun familie werden bevraagd over diverse aspecten over onze dienstverlening en over de vraag wat deelname voor hun persoonlijk of voor hun omgeving had opgeleverd. Ons doel is die effectmeting in de komende jaren verder te ontwikkelen en uit te bouwen naar de aspecten die relevant zijn voor de vraag of (kwetsbare) ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen.

## 9 Toegankelijkheid en diversiteit

Wij zullen de bij de uitvoering van de activiteiten toepassen bij de uitvoering van de activiteiten, zoals omschreven in de uitvraag:

- Alle Zandvoorters doen mee in de maatschappij.
- Zandvoort wil een gemeente zijn waar mensen gelijke kansen hebben, waar iedereen kan meedoen, waar solidariteit is en gelijkwaardigheid. Een ongedeelde gemeente. Zo'n gemeente is toegankelijk voor iedereen, ongeacht zijn of haar beperking.
- Er is oog voor mensen met een fysieke, zintuiglijke en verstandelijke beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid of chronische ziekte en voor mensen die over onvoldoende basisvaardigheden beschikken (lezen, schrijven, spreken, luisteren, rekenen, digitale vaardigheden).
- Toegankelijkheid stelt eisen aan de fysieke inrichting van voorzieningen in de Sociale Basis, maar ook aan de manier van communiceren, behandeling en bejegening. De gemeente verwacht van organisaties dat zij hier rekening mee houden.
- De gemeente wil dat alle Zandvoorters – ongeacht hun achtergrond – zich thuis voelen in het dorp.
- Diversiteit stelt eisen aan de inclusiviteit van voorzieningen en vraagt om oog te hebben voor de culturele achtergrond of geaardheid van inwoners.
- Doel is de sociale acceptatie van groepen die risico lopen op uitsluiting en discriminatie te bevorderen en de sociale cohesie tussen verschillende groepen te versterken. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de inclusie van statushouders.

# Bijlage: gespecificeerd activiteitenoverzicht

| Organisatie    | Meedoen | Zelfstandig wonen | Preventie | Activiteit                                                | Gem. aantal deelnemers per keer | Frequentie                    | Aantal unieke cliënten per jaar | Locatie activiteit      | Locatie activiteit                |
|----------------|---------|-------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>Meedoen</b> |         |                   |           |                                                           |                                 |                               |                                 |                         |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Wandelen(met rolstoel)/fietsen                            |                                 | 1x per week                   | 15                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Biljarten                                                 | 2                               | 1-3x per week                 | 30                              | Pluspunt + DBT          |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Biljarten introductiecursus                               | 7                               | 5 lessen                      | 10                              | DBT                     |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Belbus zondagen                                           | 7                               | 2x per maand                  | 10                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Belbus 52 weken                                           |                                 |                               | 100                             | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Breiclub                                                  | 10                              | 1-2x per week                 | 15                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Eet club Rabbel                                           | 10                              | 1x per week                   | 20                              | Rabbel in DBT           |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Bloemenworkshop                                           | 15                              | 1x per maand                  | 20                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Koffie-in                                                 | 15                              | 1x per week                   | 20                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Kom je OOK eten?                                          | 25                              | 2x per week                   | 50                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Kunstgeschiedenis                                         | 10                              | 1x per maand                  | 20                              | DBT                     |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Muziek (live) luisteren                                   | 25                              | 1x per maand                  | 30                              | DBT                     |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | OOK Samen activiteiten di-do                              | 15                              | 1-2x per week                 | 25                              | Pluspunt of DBT         |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | OOK Samen zondag                                          | 10                              | 1x per maand                  | 15                              | Pluspunt of DBT         |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Open atelier                                              | 10                              | 1x per week                   | 12                              | Pluspunt of DBT         |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Poëzie lezen                                              | 5                               | 1x per 2 maanden              | 8                               | Bibliotheek DBT         |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Samen doen DBT                                            | 15                              | 1x per week                   | 20                              | DBT                     |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Scootmobiel club                                          | 10                              | 1x per maand                  | 15                              | In de wijk              |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Verhalenmiddag                                            | 25                              | 1x per 2 maanden              | 30                              | DBT                     |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | De boekenkast                                             |                                 | incidenteel                   | 45                              | Pluspunt                |                                   |
| Pluspunt       | x       |                   |           | Samen tegen eenzaamheid                                   | project                         |                               |                                 | Zandvoort               |                                   |
|                |         |                   |           |                                                           |                                 |                               |                                 |                         |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Bezoeken van musea                                        | 20                              | 8x per jaar                   |                                 | Diverse musea in Ned.   |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Uit eten                                                  | 100                             | 9x per jaar                   |                                 | Zandvoortse horeca      |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Klaverjassen                                              | 20                              | s maandags 9 maanden per jaar |                                 | Nicolaas Beetslaan 14   |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Nordic walking                                            | 15                              | ledere dinsdagmorgen          |                                 | AWD                     |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Stevig wandelen                                           | 10                              | ledere zon- en woensdag       |                                 | AWD                     |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Rustig wandelen                                           | 15                              | ledere woensdagmiddag         |                                 | AWD                     |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Meerdaagse reizen                                         | 45                              | 1x per jaar                   |                                 | Hotel buitenland        |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Meerdaagse cultuurreizen                                  | 45                              | 1x per jaar                   |                                 | Hotel buitenland        |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Dagtochten                                                | 55                              | 6x per jaar                   |                                 | Diverse bestemmingen    |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Modeshows                                                 | 100                             | 2x per jaar                   |                                 | Theater De Krocht       |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Fietsen                                                   | 10                              | 2x per maand                  |                                 | Start CenterParcs       |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Zwemmen                                                   | 20                              | ledere maandagmorgen          |                                 | Zwembad CenterParcs     |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Themamiddagen                                             | 100                             | 2x per jaar                   |                                 | Theater De Krocht       |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Bingomiddagen                                             | 120                             | 3x per jaar                   |                                 | Theater De Krocht       |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Biljarten                                                 | 8                               | ledere woensdagmiddag         |                                 | Wil niet genoemd worden |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | High Tea                                                  | 120                             | 1x per jaar (Nat. Ouderendag) |                                 | Theater De Krocht       |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Informatiebijeenkomsten                                   | 40                              | 1x per jaar                   |                                 | Diverse locaties        |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Lief en leed                                              | 25                              | Is een doorlopende actie      |                                 | Op het huisadres        |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Koersbal                                                  | 20                              | 1x per maand                  |                                 | Juttershart             |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Midgetgolf                                                | 20                              | 2x per jaar                   |                                 | De Bodaan               |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | De warme winter babbel-borrel                             | 25                              | 5x per jaar                   |                                 | Nicolaas Beetslaan 14   |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Spelletjesmiddag                                          | 25                              | 2x per maand                  |                                 | Nicolaas Beetslaan 14   |                                   |
| DSVZ           | x       |                   |           | Nieuwsbrief                                               | 30                              | 10x per jaar                  |                                 | Nicolaas Beetslaan 14   |                                   |
|                |         |                   |           |                                                           |                                 |                               |                                 |                         |                                   |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Digitaal Sterk! Spreekuur                                 | 8                               | 1x per week                   | 360                             | Bibliotheek en Pluspunt | Pluspunt - Formulieren Werkplaats |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Cursus Klik & Tik                                         | 9                               | 3x per jaar                   | 27                              | Bibliotheek             | Pluspunt, Seniorweb               |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Cursus Digisterker                                        | 6                               | 2x per jaar                   | 12                              | Bibliotheek             | Pluspunt, Huisartsen              |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Informatiepunt Digitale Overheid                          |                                 | 5x per week                   |                                 | Bibliotheek             | Pluspunt                          |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Themasprekken / workshops bijv. Social Media voor ouderen | 10                              | 3x per jaar                   | 30                              | Bibliotheek             | Pluspunt, Seniorweb               |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Taalsprekuren                                             |                                 | 2x per week                   |                                 | Bibliotheek             |                                   |
| Bibliotheek    | x       |                   |           | Leesclub                                                  |                                 | 1x per week                   |                                 | Bibliotheek - Online    |                                   |



|                   |   |  |  |                                                                                                                                                                     |                               |                                                      |    |                               |                                                                    |
|-------------------|---|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Juttershart       | x |  |  | Ontmoetingscentrum voor ouderen met een kwetsbaarheid.                                                                                                              | 15                            | 5 dagen per week; eens in de maand ook op zondag = 6 | 45 | Juttershart                   | DSVZ, Pluspunt, Zandstroom, Bibliotheek, Tandem, Team Sportservice |
| Juttershart       | x |  |  | Open Eettafel                                                                                                                                                       | 25                            | iedere 3de zondag in de maand                        |    | Juttershart                   |                                                                    |
| Juttershart       | x |  |  | Grote activiteit in de grote zaal zoals dans/muziek, gekoppeld aan de feestdagen. Buurtbewoners sluiten ook aan.                                                    | 50                            | 4x per jaar                                          |    | Juttershart                   |                                                                    |
| Zandstroom        | x |  |  | Ontmoetingscentrum voor mensen met een haperend brein.                                                                                                              | 45 unieke deelnemers per jaar |                                                      |    | Zandstroom Thorbeckestraat 13 |                                                                    |
| Zandstroom        | x |  |  | Zandstroom Open: maandelijks podium voor gesprek, inspiratie, muziek, verhalen, ideeën, vragen en tips.                                                             | 40-50 deelnemers per keer     |                                                      |    | Zandstroom Thorbeckestraat 13 |                                                                    |
| Zandstroom        | x |  |  | De Vrij-Buiters: een actieve, mobiele groep die vanuit Zandstroom wekelijks op stap gaat naar musea, bos, strand, duinen en alles wat binnen de mogelijkheden ligt. |                               |                                                      |    | Zandstroom Thorbeckestraat 13 |                                                                    |
| Team Sportservice | x |  |  | Ouderensport                                                                                                                                                        | 15                            |                                                      |    | Juttershart                   |                                                                    |
| Team Sportservice | x |  |  | Sportief wandelen                                                                                                                                                   | 15                            |                                                      |    | Blauwe Tram                   |                                                                    |

## Zelfstandig wonen

|          |  |   |  |                                    |    |              |    |                        |  |
|----------|--|---|--|------------------------------------|----|--------------|----|------------------------|--|
| Pluspunt |  | x |  | Begeleiden boodschappen doen       |    | 1x per week  | 10 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Begeleiden ziekenhuisbezoek        |    | incidenteel  | 3  | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Bezoek                             |    | 1x per week  | 40 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Boodschappen doen                  |    | 1x per week  | 30 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Computerhulp                       |    | incidenteel  | 20 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Klussen in en om het huis          |    | incidenteel  | 50 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Vervoer (o.a. naar het ziekenhuis) |    | incidenteel  | 80 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Computer, tablet, smartphone curs. | 5  | 1x per week  | 20 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | De telefooncirkel                  | 3  | dagelijks    | 5  | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Digitaal spreekuur                 | 5  | 1x per maand | 15 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Inlooppunt                         | 10 | 1x per week  | 15 | DBT                    |  |
| Pluspunt |  | x |  | Preventief huisbezoek 80+          |    | eenmalig     | 15 | Bij inwoner thuis      |  |
| Pluspunt |  | x |  | Senioren en veiligheid             | 10 | 1x per jaar  | 20 | Pluspunt/DBT/Paviljoen |  |
| Pluspunt |  | x |  | Valpreventie                       | 10 | 1x per week  | 20 | Pluspunt               |  |
| Pluspunt |  | x |  | Computer en printer                |    | incidenteel  | 20 | Pluspunt               |  |

## Preventie

|                   |  |  |   |                                 |    |               |    |                 |  |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|----|---------------|----|-----------------|--|
| Pluspunt          |  |  | x | Breinplein                      | 10 | 1x per mnd    | 15 | Zandvoort       |  |
| Pluspunt          |  |  | x | De Locomotief                   | 5  | 1x per week   | 10 | DBT             |  |
| Pluspunt          |  |  | x | Jouw verhaal mijn verhaal       | 8  | 1x per week   | 15 | Pluspunt of DBT |  |
| Pluspunt          |  |  | x | Training dementievr samenleving | 10 | 1-2x per jaar | 10 | Pluspunt of DBT |  |
| Team Sportservice |  |  | x | Valpreventie                    | 15 |               |    |                 |  |



Gemeente  
Zandvoort