

Uitvoeringsplan

Waardevol Werk



Thema: Inwoners hebben een zinvolle dag invulling die bijdraagt aan het ontwikkelen van hun arbeidsvermogen en hun participatie in de samenleving.



Beste lezer

Met heel veel plezier presenteren wij hierbij onze aanvraag Gezond Leven. In dit plan zijn (1) de ambities, (2) de versterking van de leefomgeving en (3) de vormgeving vanuit de leidende principes concreet vertaald naar een visie en meerjarenplan voor het thema. Deze zijn verdeeld over de hoofdstukken die volgen uit de kwaliteitseisen H5 van de uitvraag. In het plan is globaal aangegeven wat deze uitwerking zal betekenen in termen van activiteiten en voorzieningen. Elk individueel plan van de vier themagroepen wordt, na goedkeuring door de gemeente Zandvoort, de komende vier jaar jaarlijks uitgewerkt in een gedetailleerd en concreet uitvoeringsplan. Dat zal gebeuren in het laatste kwartaal van 2023, 2024, 2025 en 2026.

Hubert-Jan de With van Werkdag BV / Buurts (penvoerder)

O Inhoud

HOOFDSTUK 1	
Deelnemende organisaties en penvoerder	4
HOOFDSTUK 2	
Thema-overstijgende visie	5
HOOFDSTUK 3	
Doelstelling	7
HOOFDSTUK 4	
Samenwerkende organisaties	8
HOOFDSTUK 5	
Doelgroepen	10
HOOFDSTUK 6	
Visie en aanpak Waardevol Werk	11
HOOFDSTUK 7	
Activiteitenoverzicht	14
HOOFDSTUK 8	
Communicatie, informatie en herkenbaarheid	17
HOOFDSTUK 9	
Samenwerkende partijen/ Netwerken in sociaal domein	18
HOOFDSTUK 10	
Wat kan beter	19
HOOFDSTUK 11	
Ontwikkelingen	19
HOOFDSTUK 12	
Financiële paragraaf	20
HOOFDSTUK 13	
Kwaliteit en resultaat	21
HOOFDSTUK 14	
Toegankelijkheid en diversiteit	21

1 Deelnemende organisaties en penvoerder



Pluspunt
(Remco Wijnia)



Juttersgeluk
(Suzanne Klaassen)



Werkdag BV/Buurts
(waar De Verbeelding Zandvoort onder valt) (Hubert-Jan de With)

Penvoerder:

Hubert-Jan de With van Werkdag BV/ Buurts
(Unitmanager Werkdag & Coördinator De Verbeelding Zandvoort)

2 Thema-overstijgende visie

Inwoners hebben een zinvolle daginvulling die bijdraagt aan het ontwikkelen van hun arbeidsvermogen en hun participatie in de samenleving • We hanteren in Zandvoort de principes van Positieve Gezondheid, waarbij niet ziekte en zorg centraal staan maar gezondheid en gedrag. Inzet is dat het voor alle inwoners mogelijk is om zo gezond mogelijk te leven. Onderdeel hiervan is een gezonde leefstijl. Daar hoort ook collectieve ondersteuning bij financieel rondkomen bij, omdat armoede en schulden een negatieve invloed hebben op gezondheid. Ondersteuning van mantelzorgers is belangrijk thema om overbelasting te voorkomen. Tot slot maakt ook de preventieve inzet op psychische problematiek bij volwassenen onderdeel uit van dit thema.

Samen Leven in Zandvoort: Iedereen kan prettig en gezond leven, opgroeien, werken en meedoen

Voor ons vat dit 'motto' de ambities samen die de gemeente Zandvoort ten aanzien van de Sociale Basis heeft uitgesproken (uitvraag Sociale Basis 2024 – 2027, 26 april 2023). Op pagina 6 van de uitvraag is deze **ambitie** concreet uitgewerkt. De vier thematafels van de Sociale Basis Zandvoort delen een visie op hun dienstverlening. Vanuit deze algemene visie heeft de themagroep 'Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen' een gerichte aanpak uitgewerkt die later in dit plan beschreven is. De gezamenlijk gedragen ambitie omschrijft dat inwoners:

- Zich prettig voelen en kunnen meedoen
- Kunnen omgaan met hun problemen en beperkingen
- Zich staande kunnen houden in het licht van de uitdagingen in hun leven
- Kunnen omgaan met tegenslagen in het leven
- Meedoen en betekenisvol kunnen bijdragen aan de samenleving
- Voor elkaar en voor hun (leef)omgeving iets kunnen betekenen
- Welzijn en leefbaarheid kunnen ervaren.

Deze ambitie vullen wij waar mogelijk in vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, zoals ontwikkeld door Machteld Huber: *"Gezondheid is het vermogen je aan te passen en je eigen regie te voeren in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven."* In dit concept staat een brede kijk op gezondheid centraal, in lijn met de hierboven beschreven uitwerking van de ambitie. Deze ambitie sluit naadloos aan op de doelstellingen van het GALA-akkoord.

Het IJPM omgedoopt tot ZPM (Zandvoortse preventiemodel) is een primaire preventieaanpak



gericht op het creëren van een positieve leefomgeving waarin kinderen en jongeren (6 tot 18 jaar) vanuit de gezamenlijke visie gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien, zonder middelengebruik. In Zandvoort werken wij met elkaar aan een positieve en gezonde leefomgeving. Aansluitend op de termen uit het Zandvoorts Preventiemodel bestaat deze **leefomgeving** uit:

- De eigen familie, naasten en betrokkenen
- Vrienden, clubs en netwerken waarvan mensen deel uitmaken (peers)
- (Vrijwilligers)werk, opleidingen en scholingsactiviteiten
- Vrijtijd- en ontmoetingsactiviteiten.

De sociale basis versterkt deze leefomgeving waar dat nodig en wenselijk is. Concreet vertaalt zich dat in een (collectief) aanbod van activiteiten en voorzieningen. De uitvraag formuleert de volgende **leidende principes voor de inrichting van dit aanbod**:



- Versterken van de leefomgeving: zo min mogelijk 'overnemen'
- Vult de ambitie in vanuit het perspectief van de betrokken inwoners
- Toegankelijkheid (letterlijk en figuurlijk zonder drempels, ook qua openingstijden)
- Bijdragend aan structurele oplossingen (niet alleen pleisters plakken)
- Tijdig signaleren en bijspringen, niet wachten tot het te laat is (preventiegericht).

Inrichting en aanpak

De gemeente heeft in de uitvraag deze algemene ambities, de gewenste versterking van de leefomgeving en de daarbij te hanteren leidende principes toegespitst op de vier thema's:

- Thema: Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen
- Thema: Gezond Leven makkelijker maken
- Thema: Inwoners hebben een zinvolle dag invulling die bijdraagt aan het ontwikkelen van hun arbeidsvermogen en hun participatie in de samenleving
- Thema: Creëren van een positieve leefomgeving waarin kinderen en jongeren gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien, zonder middelen gebruik.

Alle betrokken partijen zijn aan een thema toegewezen. Per thema is ook een penvoerder/ regisseur benoemd die samen met de andere deelnemers en in overleg met de andere regisseurs dit plan heeft opgesteld, waarin (1) de ambities, (2) de versterking van de leefomgeving en (3) de vormgeving vanuit de leidende principes concreet zijn vertaald naar een visie en meerjarenplan voor het thema. In het plan is ook al globaal aangegeven wat deze uitwerking betekent in termen van activiteiten en voorzieningen. Voor ieder onderdeel van het plan moet duidelijk zijn hoe het bijdraagt aan de ambities en aan de leefomgeving en hoe het aansluit bij de leidende principes.

In alle vier de plannen is terug te vinden dat er aansluiting is tussen de diverse domeinen:

- Aansluiten bij **Samen Zandvoort** door het collectief aanbod zodanig te ontwikkelen dat individuele ondersteuning minder nodig is
- Aansluiten bij **Wonen, Welzijn en Zorg**: activiteiten en voorzieningen nabij in de eigen leefomgeving
- Aansluiten bij het **Medisch Domein**: door activiteiten, voorlichting en voorzieningen die onder andere het werk van huisartsen verlichten (o.a. via WegWijz en Lokaal Netwerk)
- Aansluiten bij **Onderwijs en Jeugd**: door gezamenlijke projecten, activiteiten en voorzieningen die gezond en veilig opgroeien ondersteunen
- Aansluiten bij **Sport**: door aan te vullen op bestaande voorzieningen (via het Sportakkoord-2 en Sportservice)
- Aansluiten bij **Cultuur**: door aan te sluiten op bestaande activiteiten en voorzieningen
- Aansluiten bij het **Zandvoortse Preventiemodel**.

Het inhoudelijke plan wordt verder uitgewerkt waarbij de hoofdstukindeling van de uitvraag wordt gevolgd. Wij hebben zo uitputtend mogelijk antwoord gegeven op de vraag, maar realiseren ons dat er voor een precies en duidelijk jaarplan meer tijd en precisie nodig is. In het najaar, nadat de beschikkingen zijn afgegeven, wordt een gedetailleerd uitvoeringsplan geschreven, op basis van dezelfde hoofdstukindeling waar nadrukkelijker en specifiek wordt ingegaan op de verschillende deelgebieden, bijvoorbeeld 'overlap activiteiten', besteding 'galagelden' en 'netwerkbijeenkomsten' (overlegstructuur).

In de verdere uitwerking van ons plan voor 2024 wordt er voor nieuwe vragen en thema's, zoals benoemd in de GALA regiomonitor en GGD-rapportage, kansrijk en vraaggestuurd gewerkt. Dat betekent dat het activiteiten- en dienstenaanbod (deels) wordt vernieuwd en meer passend gemaakt op grond van vragen, wensen én mogelijkheden van inwoners. Daarbij werken we nauw samen met alle partners in de sociale basis en Samen Zandvoort. Belangrijk is dat er voldoende tijd gegeven moet zijn om iets op te bouwen en voldoende effectief te laten zijn. Nieuwe diensten moeten de kans krijgen om te groeien. Met een juiste programmering van ons aanbod gaan wij ons ook laten leiden door een landelijke jaaragenda om bijvoorbeeld aan te sluiten op 'de week van', waarvoor de issuekalender gebruikt wordt.

3 Doelstelling

Waardevol Werk creëren voor Zandvoorters, waarin zijn hun talenten, arbeidsvermogen en participatie in de samenleving kunnen ontwikkelen.



Subdoelen:

1. Zandvoorters ervaren zelfvoldoening en motivatie in hun werk
2. Werk wordt gewaardeerd
3. Zandvoorters horen erbij
4. Zandvoorters ontwikkelen zich
5. Zandvoorters hebben structuur in hun bestaan
6. Zandvoorters hebben zelf invloed op de activiteiten die zij ondernemen.

4 Samenwerkende organisaties

De samenwerking tussen Werkdag, Pluspunt en Juttersgeluk maakt het mogelijk dat we de doelgroep kunnen bedienen op elk van de 6 treden van de participatieladder. Elke organisatie heeft een andere oorsprong en vult dit op eigen wijze in.

Pluspunt Welzijn biedt in haar locatie in Noord werkervaringsplekken met als doel om inwoners de onderste trede van de participatieladder (sociale activering) te laten betreden. Pluspunt richt zich op het welzijn van bewoners die lichamelijke of psychische klachten ervaren en tegelijk hun welzijn en kwaliteit willen verbeteren. Samen met de Lifecoach van Samen Zandvoort wordt een analyse gemaakt van de problematiek, de behoeften en de netwerken van de kandidaat. Van daaruit wordt naar een oplossing gezocht in de vorm van activiteiten en plekken om die te ondernemen.

Juttersgeluk is een waardevolle leer- en werkplek dicht bij het strand, waar zelfredzame vrijwilligers en kwetsbare burgers die (nog) geen betaald werk kunnen doen, een bijdrage leveren aan een beter welzijn voor zowel mens als milieu. Juttersgeluk heeft een heel specifiek aanbod: het jutten van aangespoeld en achtergelaten afval zoals plastic en scheepstouw van het Zandvoortse strand. Van de bruikbare grondstoffen wordt in het sociale upcycle atelier (in de container op het strand en in de Circulaire Hotspot) op innovatieve wijze unieke, verkoopbare producten gemaakt. Het jutten (verzamelen van de grondstoffen) is een mooie, effectieve en laagdrempelige manier om maatschappelijk actief te zijn en werkritme op te doen. Juttersgeluk biedt daarmee waardevol werk voor mensen met een (tijdelijke) afstand tot de arbeidsmarkt.

Bij Juttersgeluk staat gelijkwaardigheid hoog in het vaandel. Daarom noemen we vrijwilligers en deelnemers allemaal 'vrijwillige medewerkers'. Zij voegen naar eigen vermogen waarde toe en leveren daarmee waardevol werk. De vrijwillige medewerkers hebben verschillende achtergronden en zijn grofweg onder te verdelen in drie groepen, waarbij de verdeling over onze totale groep ongeveer gelijk is:

A Intensieve begeleiding, gericht op arbeids-activering en re-integratie op de arbeidsmarkt. Bij Juttersgeluk tijdelijk actief om belastbaarheid te vergroten en hun (andere) talenten te (her)ontdekken, zodat zij na verloop van tijd weer aan

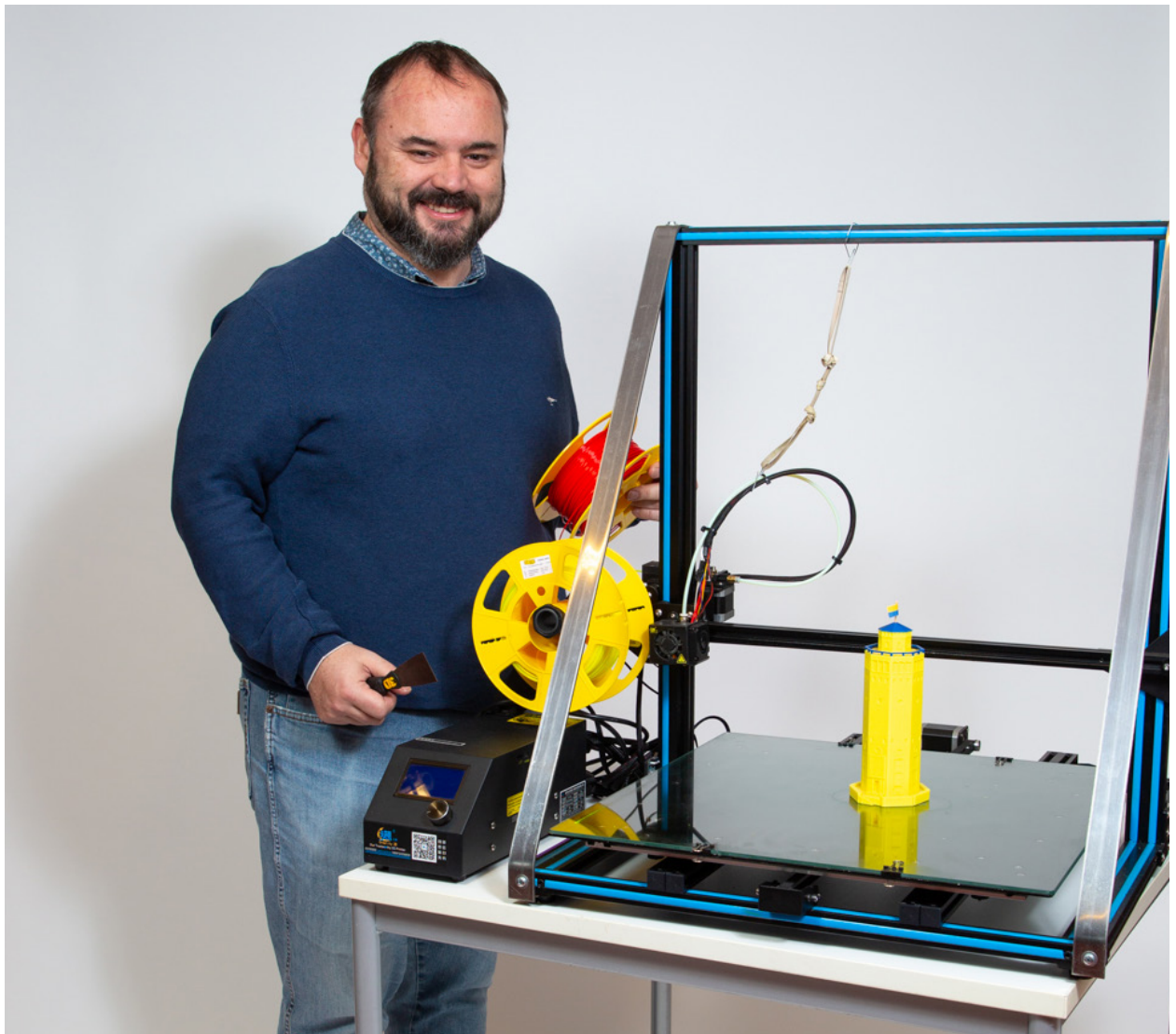
het werk kunnen. Bijvoorbeeld mensen die vanuit burn-out of andere reden voor korte of langere tijd zijn uitgevallen (WW, WIA, Bijstand). Een aantal volgt een tweede spoortraject.

B1 Vrijwillige medewerkers met een (meer) kwetsbare achtergrond, waarbij Juttersgeluk als organisatie de regiehouder is van deze persoon. Ze zijn Juttersgeluk actief om stabiel te blijven, terugval te voorkomen of (fysieke of mentale) achteruitgang tegen te gaan. Bijvoorbeeld via WMO, WIA, P-wet, WLZ. Veelal via verwijzer aangemeld (achtergrond bijv. GGZ, LVB)

B2 Idem als B1, alleen ligt de regie bij een andere organisatie (zoals De Verbeelding), omdat deze persoon daar ook deelneemt. Juttersgeluk heeft dan (in overleg met de betreffende persoon) een signalerende rol naar de regiehouder van de andere organisatie.

C Vrijwillige medewerkers in een (meer) stabiele situatie. Bij Juttersgeluk actief om o.a. stabiel te blijven of (mentale/fysieke) achteruitgang tegen te gaan en minder snel zwaardere zorg nodig hebben. Weinig persoonlijke begeleiding nodig, veelal langer bij Juttersgeluk en/of ondersteunend actief. Bijvoorbeeld mensen die na hun pensioen actief willen blijven.

De Verbeelding begeleidt Zandvoorters met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Het gaat om mensen die gemotiveerd zijn om te werken en zich verder willen ontwikkelen. Ze worden begeleid van werkplek naar werkplek om stappen te maken die hun loopbaanmogelijkheden en kansen op passend werk vergroten. In het **Buurtbedrijf** van De Verbeelding, waar waardevol werk wordt aangeboden, worden verschillende arbeidsgerichte activiteiten uitgevoerd en producten verkocht. Dat kan variëren van arbeidsmatige dagbesteding tot en met begeleid (on)betaald werk. Werkdag BV werft kandidaten vanuit een aanmelding van een Wmo consulent, Klantmanager W&I van Sociaal Wijkteam/ Samen Zandvoort, Politie, Ribw of GGZ. Kandidaten worden uitgenodigd voor een persoonlijk



gesprek met het doel aan de slag te gaan met werk en/of scholing in Zandvoort. Er wordt integraal gekeken naar de situatie van de kandidaat door ook ondersteuningsvragen op andere levensgebieden te betrekken en aan te sluiten bij andere organisaties voor hulp en ondersteuning.

Complementaire dienstverlening

Juttersgeluk, PlusPunt en De Verbeelding Zandvoort (Werkdag) zijn complementair aan elkaar op het gebied van Waardevol Werk. Juttersgeluk richt zich op middelste treden van de participatieladder: van laagdrempelig (inloop)Waardevol Werk tot vervaardiging van producten en begeleiding van bedrijfsevenementen waardoor vrijwillige medewerkers weer meedoen in de maatschappij. Pluspunt richt zich op vrijwilligerswerk (sociale activering) en werkervaringsplekken, waar De Verbeelding Zandvoort zich juist richt op Waardevol Werk door te werken aan producten en diensten

voor bedrijven, zoals het bijhouden van tuintjes in samenwerking met PlusPunt. De Verbeelding Zandvoort plaatst kandidaten via haar jobcoaches in werkervaringsplaatsen bij lokale bedrijven om vervolgens toe te werken naar betaald werk met de benodigde ondersteunende regelingen. Bij alle partijen binnen Waardevol Werk wordt de kandidaat ondersteund naar begeleiding vanuit het wijkteam of andere zorgprofessionals.

Zo kunnen wij kandidaten echt verder helpen en op elke gewenste trede laten instappen. Ons streven is altijd kandidaten te stabiliseren en laten doorgroeien naar zelfstandig en betaald werk, mits dit mogelijk is. Instappen kan laagdrempelig, omdat wij goed vindbaar en bereikbaar zijn en kandidaten snel een instap kunnen bieden vanuit ons aanbod. De Jobcoach zorgt er vervolgens voor dat er gericht stappen gezet kunnen worden en de kandidaat kan blijven groeien.

5 Doelgroepen

- Jongvolwassenen die uitvallen op school, problematisch gedrag hebben of een beknellende thuissituatie ondervinden (zoals verslaafde ouders, mishandeling, jonge mantelzorgers of gezinnen met financiële problemen)
- Ouderen met lichamelijk of geestelijke problematiek
- LVB (licht verstandelijk beperkt, waaronder jongeren op speciaal onderwijs)
- VB (verstandelijk beperkt)
- GGZ-cliënten
- Inwoners met verslavingsproblematiek
- Triple problematiek (combinaties, zoals verslaving, LVB en psychologisch)
- Statushouders mét problematiek

Dit zijn Zandvoorters die om wat reden dan ook geen betaald werk kunnen verrichten.

Wij richten ons op mensen die gemotiveerd zijn om de eerste vier treden van de participatieladder te betreden. Om de laatste twee stappen te kunnen zetten wordt samengewerkt met Jobcoaches. Dat geldt ook voor jongeren die niet zelfstandig aan werk kunnen komen.

Pluspunt begeleidt vooral kandidaten naar vrijwilligerswerk en collectieve werkervaringsplekken ten behoeve van sociale activering. Dit zijn er bij benadering 15 op jaarbasis.

Juttersgeluk begeleidt jaarlijks ca. 20 unieke inwoners uit Zandvoort.

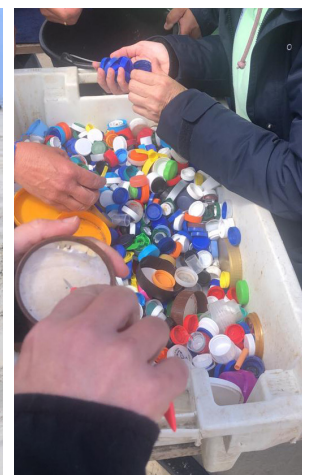
De Verbeelding biedt begeleiding aan 62 burgers van Zandvoort.

Ondersteuning

De partners in Waardevol Werk zijn vangnet en tijdelijke noodopvang om mensen daarna persoonlijk te begeleiden naar vrijwilligers- en/of betaald werk. De kandidaten ontvangen hulp en ondersteuning in drie vormen:

- Groepsbegeleiding
- Individuele begeleiding:
 - Jobcoaching
 - Individueel gesprek om specifieke problematiek te achterhalen
- Vervoer van kandidaten die vanwege de problematiek niet in staat zijn zelfstandig te reizen (hiervoor wordt ook aangesloten bij de Belbus).

In sommige situatie bij thuis of ikv-begeleid-wonen zijn er cliënten, leerlingen speciaal onderwijs of jeugdwet die gebaat zijn bij een noodopvangplek voor Waardevol Werk. De partners in Waardevol Werk willen deze noodopvangplek voor maximaal 6 maanden bieden. In die periode wordt er naar de juiste financiering en ondersteuning gezocht voor de begeleiding bij de Waardevol Werk Partners in het geval dit niet onder de WMO valt. Wij verwachten van de sociale partners op de andere disciplines in domeinen Jeugdwet, OGGZ en onderwijs dat zij meewerken aan de financiering van deze noodopvangplekken.



6 Visie en aanpak Waardevol Werk

Samenwerking loont • De kracht van onze samenwerking zit hem in het bedienen van alle 6 treden van de participatieladder. Het accent van Pluspunt zit in het begin: stap 1 tot en met 3. Daar stromen de mensen laagdrempelig in en kunnen zij werken aan een basis om weer het werk te gaan. Juttersgeluk concentreert zich op de middelste treden van de participatieladder, waarin mensen weer kunnen ruiken aan het gevoel van belangrijk te zijn en een bijdrage te leveren aan de maatschappij. Bij Werkdag ligt de focus op trede 5 en 6 om kandidaten te laten wennen aan zelfstandig werken en een opstap te maken naar (deels) betaald werk. De partners vullen elkaar zo goed aan waarbij elke organisatie dit op haar eigen wijze invult:

Pluspunt

Werving en dienstverlening

1. Geïsoleerde inwoners
Door onze nauwe samenwerking met sociale instanties en organisaties kunnen wij vroegtijdig kandidaten signaleren, vinden en bereiken via de Lifecoaches.
2. Sociale contacten buitenshuis
Dankzij ons brede netwerk en via eigen activiteiten van Pluspunt kunnen kandidaten makkelijk in contact komen met mensen buitenshuis.
3. Deelname georganiseerde activiteiten
Pluspunt biedt een omgeving waar kandidaten laagdrempelig kunnen instappen door mee te doen aan collectieve activiteiten.
4. Onbetaald werk
Via de Jobcoach van Buurts wordt de kandidaat begeleid naar onbetaald werk dat hem past en zijn behoeften beantwoordt.
5. Betaald werk met ondersteuning
De Jobcoach van Buurts zoekt binnen het netwerk een baan zodra de kandidaat behoefte aan de volgende stap naar betaald werk en hiervoor ook klaar is.
6. Betaald werk
Alleen als de kandidaat hier klaar voor is zorgen wij dat de kandidaat voldoende baggage heeft voor deze ultieme stap naar betaald werk. Pluspunt blijft in veel gevallen het vangnet door te motiveren en ondersteunen.

Soorten werkplekken

Wij bieden vier soorten Waardevol Werk:

- Werkervaringswerk binnen de organisaties met begeleiding in een groep met het accent op sociale activering
- Werkervaringsplekken bij onszelf, een partnerorganisaties in de sociale basis of



werkgevers met als doel het vinden van betaald werk (met of zonder begeleiding)

- Vrijwilligerswerk: wij geven kandidaten instructies, waarmee ze direct aan de slag kunnen. Wij onderscheiden drie soorten vrijwilligerswerk:
 - Werknemersgedrag
 - Zelfstandig Werkend
 - Deelnemer met begeleiding
- Betaald werk: 'het stroomt!' noemen wij dat. Het werk loopt probleemloos en kandidaten kunnen simpel gewijzigd worden naar een andere organisatie. Hierin zijn verschillende vormen: Betaald Werk zonder ondersteuning en regelingen, Betaald Werk met doelgroepenregister inclusief ondersteuning, Beschut Werk en deze vormen gecombineerd met WMO-ondersteuning Waardevol Werk.

Inzet Kandidaten met ervaringskennis in Waardevol Werk

De eerste twee categorieën kunnen waarde toevoegen aan Waardevol Werk, omdat ze goed inzetbaar zijn en een echte bijdrage leveren. Ook kunnen zij training geven aan andere kandidaten en extra steun bieden op de werkvloer. Wij beschouwen

dit als deskundigheidsbevordering, omdat ze andere mensen sterker maken, en daarmee de community versterken.

Kandidaten kunnen op de participatieladder ook een stap terug doen, als hun persoonlijke omstandigheden daarom vragen. Zo zorgen we altijd voor een zachte landing in een vertrouwde omgeving. Vanuit het belang van de kandidaat mag alles, op het eigen tempo en op de eigen manier.

Voor inwoners met een ondersteuningsvraag vinden we oplossingen vaak in het gewone leven. Onze Lifecoaches met elk hun eigen specialisme ondersteunen dichtbij en gewoon in de wijk, want lang niet altijd is (zware) specialistische hulp de krachtigste oplossing. Waar dat wel nodig is, zetten we Experts in en ook dan blijven we aansluiten bij vermogen van mensen om eigen veerkracht te ervaren en zelf de regie te nemen. Wij werken immers vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Voor de partners van Waardevol werk kan een Lifecoach toegewezen worden om kandidaten aan te dragen dan wel te ondersteunen als er sprake is van een ondersteuningsvraag op meerdere levensgebieden.

Juttersgeluk

De 'Wat werkt principes' vanuit ontmoeten, sociale activering en open jutochtenden

- Sociale netwerken: tijdens het strandjutten is er ruimte om met elkaar op een laagdrempelige manier in contact te komen. Werken aan een gemeenschappelijk doel, namelijk het bestrijden van de plastic soep, bevordert het groepsgevoel. Het is een actueel, maatschappelijk onderwerp wat ons allemaal aangaat. Over dit gemeenschappelijke onderwerp en doel kan iedereen een mening hebben en vooral zijn/haar bijdrage aan kan leveren om het strand, de zee en daarmee de wereld een beetje mooier te maken. Door hier samen aan te werken, ervaren de mensen dat zij daadwerkelijk participeren en deel uitmaken van de maatschappij.
- Tegengaan van eenzaamheid: wanneer deelnemers participeren zijn zij weerbaarder tegen eenzaamheid en depressies, doordat zij meer sociale steun ervaren.
- Bevorderen integratie, inclusie en acceptatie: bij Juttersgeluk maken we geen onderscheid tussen deelnemers en vrijwilligers. In principe is iedereen gelijk en werken we samen aan het gezamenlijk doel: een schoner milieu. Mensen uit verschillende leefwerelden vormen één groep waardoor men

intrinsiek gemotiveerd is om niet te discrimineren.

(bron: 'Jutten naar een waardevolle toekomst'

onderzoek naar maatschappelijke en sociale impact van Juttersgeluk door Leonie van der Kwaak)

De 'Wat werkt principes' voor waardevol werk, hosten van groepen uit bedrijfsleven en vervaardigen van producten

- Methodisch en doelgericht werken aan het bevorderen van maatschappelijke participatie en kansen op waardevol werk:
 - Hosten van beach clean ups. We bieden hiermee een kwetsbare groep mensen de kans actief deel te nemen aan een maatschappelijke activiteit.
 - Bij het jutten kijken we naar ieders mogelijkheden om op een eigen wijze een bijdrage te leveren. En we bieden hierbij ruimte voor eigen initiatief.
 - Vanuit de juttersochtenden (vindplaats) kijken we wie belangstelling heeft om aan de slag te gaan met het vervaardigen van producten in de werkplaats. Welke waarde kan iemand toevoegen in het proces van afval, naar grondstof, naar product.
 - Met deze werkzaamheden creëren we mogelijkheden en inzicht bij de mensen om weer of meer deel te nemen aan de samenleving. Dit doen we door ons te richten op de sterktes van de mensen die meedoen en niet op de beperkingen. Het vergroot het gevoel van eigenwaarde en zingeving waardoor het werk als waardevol ervaren wordt.
 - Een vaste dagstructuur, de gemixte groep waarbij iedereen gelijk is, het elkaar helpen en ondersteunendragen bij aan een beter welzijn. Informele hulp onderling in de groep is groot, kwetsbare mensen helpen andere kwetsbaren. Het draagt bij aan een groter welbevinden.
 - Bij ieder individu kijken we wat nodig is. We maken een persoonlijk ontwikkelplan of juist niet als dit het gevoel van eigenwaarde ondermijnt. We kijken wie klaar is om door te stromen naar andere werkplekken of we schakelen juist extra ondersteuning in als blijkt dat op de achtergrond problemen zijn op andere leefgebieden.



Werkaanbod creëren vanuit het perspectief van de deelnemer:

- Er zijn veel verschillende werkzaamheden te doen bij Juttersgeluk, waardoor er bijna altijd passend werk is dat aansluit op eigen interesses, wensen en regie. Indien nodig, verwijzen we naar collega's.
- We gaan uit van het eigen kracht principe; we werken vanuit de visie van de positieve psychologie en gezondheid (de sterke kanten benadering).

We gaan niet uit van diagnoses en wat deelnemers niet kunnen, maar we kijken naar wat iemand wel kan of kan leren. Wanneer sterke kanten benut worden, dienen deze als buffer tegen psychiatrische stoornissen. Ook neemt de motivatie toe. Het effect is dat het welbevinden en zelfvertrouwen onder de deelnemers groeit, wat bijdraagt aan hun zelfredzaamheid. Ofwel: het gevoel van tevreden zijn met je eigen persoonlijkheid en vermogen.

Werkdag BV/Buurts

De Jobcoach/trajectbegeleider ondersteunt individueel mensen in een kwetsbare positie

De themagroep Waardevol Werk helpt kandidaten door hen vanuit de vraagkant zich laagdrempelig te laten aanmelden en specifiek te kijken naar de individuele mogelijkheden en behoeften van de kandidaat. Het doel is de kandidaat in zijn of haar kracht te zetten met behulp van passend werk. Wij stimuleren, maar dwingen nooit, omdat we geloven in de kracht van de eigen wil en motivatie. Wij bedienen kandidaten gericht en structureel door nauw samen te werken met organisaties die werkplekken aanbieden om zo een succesvolle match te leggen tussen de behoeften van organisaties die werk

aanbieden en ons aanbod van kandidaten.

De trajectbegeleider/Jobcoach is hierin de spil, want deze begeleidt de kandidaat individueel en structureel op het gebied van Waardevol Werk. Zo houden wij de vinger aan de pols en kunnen sturen waar nodig. De Jobcoach ondersteunt kandidaten ook met kennis en inzichten over de financiële regelingen en met antwoorden op vragen over werkgevers en uitkeringen (kandidaten met een uitkering maken zich hier in de regel zorgen over als zij betaald worden voor werk). De partners in Waardevol Werk ondersteunen kandidaten heel breed naar betaald werk: zij hebben veel ervaring met en kennis van de wet- en regelgeving ten aanzien van re-integratie en participatie.

Simpel Switchen

Voor ons is het landelijk thema Simpel Switchen belangrijk, omdat het doel is de weg van dagbesteding naar betaald werk zo eenvoudig en zo financieel veilig mogelijk te maken. Wij hechten waarde aan doorlopende begeleiding als dit noodzakelijk is door Jobcoaching op de werkplek te financieren vanuit Werk & Inkomen Zandvoort. Wij laten kandidaten niet snel vallen: bij terugval of het stoppen van de betaalde baan dragen we er zorg voor dat de kandidaat binnen Waardevol Werk weer aan de slag kan. De Jobcoach reflecteert in dat geval met de kandidaat om vervolgens weer de volgende stappen naar betaald werk te maken. Dit gebeurt in nauw overleg met de klantmanager Werk & Inkomen of van het UWV. Daarbij ondersteunen we de kandidaat ook met de regelingen en eenvoudige terugkeer in zijn uitkeringspositie.

7 Activiteitenoverzicht

Activiteiten Pluspunt in Noord:

Baliewerkzaamheden:

telefoon opnemen, mensen welkom heten, administratief werk ondersteuning door en beroepskracht
Frequentie: 1 max 2 dagdelen (ochtend) per week

Beheerwerkzaamheden:

klusjes in het pand doen, opruimen, ondersteuning door vrijwilligers
Frequentie: 1 max 2 dagdelen (ochtend) per week

Keukenwerkzaamheden 1:

koken voor ongeveer 30 personen, ondersteuning door vrijwilligers waaronder een kok
Frequentie: 1 max 2 middag/avond per week

Keukenwerkzaamheden 2:

koekjes bakken, ondersteuning door een beroepskracht
Frequentie: 1 maandagmorgen

Nuttige steken: herstelwerk aan kleding m.b.v. naaimachine, ondersteuning door een beroepskracht
Frequentie: 1 max 1 dagdeel per week (woensdagmorgen)

Activiteiten Juttersgeluk

Open jutochtend - strand

Frequentie: 4x per week (in winter 3x)
Capaciteit: 10 à 15 mensen per ochtend (exclusief 'gastjutters' uit het bedrijfsleven)

Doel: activeren, ontmoeten als opstap naar sociale participatie, meedoen, grondstoffen verzamelen, sorteren en opslaan. Het is een (ontmoetings-) activiteit met een duidelijk doel en volgens een vast ochtendprogramma.

Aanbod voor het bedrijfsleven en andere organisaties:

- Arrangement boeken: "Jut mee en ontmoet onze jutters."
- Onze jutters zijn host van de 'gast jutters', komen op deze manier in contact met mensen uit andere lagen in onze maatschappij.

In onze Werkplaats:

Vervaardigen producten – in de strandcontainer (zomer) en circulaire hotspot (winter)

Frequentie: 4 dagdelen per week
Capaciteit: 6 deelnemers per dagdeel
Op arbeidsmatige wijze worden nieuwe producten gemaakt van de gevonden grondstoffen. Sorteren, herkennen van plastic, shredden en recyclen.
Productie voor middelgrote orders 10 – 500 stuks.
Dit proces vereist aparte expertise en vaardigheden die we de deelnemers aanleren: productietechnieken, gebruik van gereedschap en apparatuur. Doordat we deze producten maken, creëren we bewustwording van het probleem rondom de plastic soep. Er is inmiddels een stijgende vraag naar onze producten die verkocht worden bij diverse winkels en vakantieparken in de regio. Het gaat hier zowel om deelname aan een georganiseerde activiteit, als het doen van onbetaald werk.

Activiteiten De Verbeelding Zandvoort In de Blauwe Tram

Frequentie: 4 dagen per week
Capaciteit: 12 deelnemers per dagdeel
Locatie: Blauwe tram

- Inpak- en productiewerkzaamheden
- 3D ontwerp
- 3D printen
- Scholing, vervoer, Jobcoaching

Circulaire Hotspot

Frequentie: 3 dagen per week
Capaciteit: 12 deelnemers per dagdeel
Werkzaamheden:

- Werken in de Wijk: tuinonderhoud aan ouderen
- Fietsmontage
- Houtbewerking verwerken pallet materiaal in nieuwe producten

Via de Jobcoach

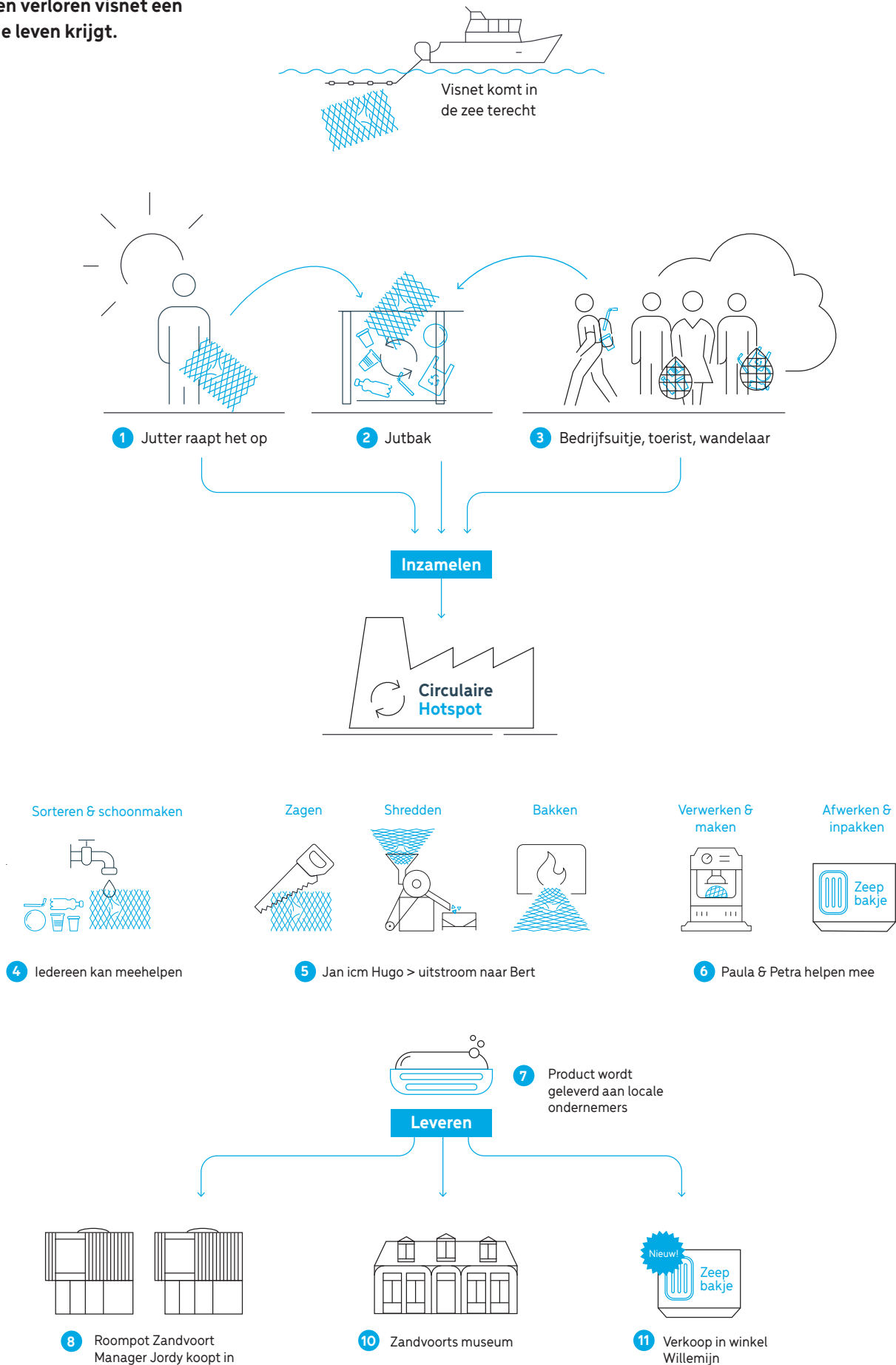
Werkervaringsplekken bij lokale ondernemers en organisaties in de regio.

Praktijk Leren Plus

Ook in Zandvoort laten we middels de werkwijze Praktijk leren Plus kandidaten werkervaring opdoen bij werkgevers en gelijktijdig op de werkvloer mbo-modules aftekenen op de werkvloer die voor die werkgever belangrijk zijn. De praktijkverklaringen

Klant- en productreis

Hoe een verloren visnet een tweede leven krijgt.



worden uitgereikt door het Nova College. De Verbeelding/Werkdag biedt wekelijks aan de kandidaat ondersteuning bij het behalen van de modules.

Gezamenlijke activiteiten van de partners

Themaprojecten en bijeenkomsten

Daarnaast organiseren wij in samenwerking met de partners themamiddagen waarin wij dringende antwoorden geven op vragen die leven bij onze kandidaten. Wij voelen ons verantwoordelijk voor het welzijn van de kandidaten en pakken daarom uit eigen wil, naast het bieden van werk en activiteiten, ook themamiddagen op:

1. Voor individuen: 'van uitkering naar inkomen' (waar wij veel angst over het verliezen van de uitkering zien) met de volgende onderwerpen:
 - Overstap van uitkering naar werk: hoe verloopt dat?
 - Inkomen: wat gebeurt er met je inkomen als je de stap naar werk maakt?
 - Aanbod waardevol werk in Zandvoort: waar vind je werk?
2. In groepen: deskundigheidsbevordering
 - Vrijwilligers > in de vorm van genoemde Harriettraining
3. Samenwerking voor beroepskrachten
 - Wie Wat Werkt
 - Samen Zandvoort
 - Thema's anticiperen
4. Vraaggestuurd ontwikkelen: we vragen kandidaten mee te denken om daarna ook de middag mee te organiseren.

Evalueren met de goede vragen

De samenwerking met kandidaten en onze dienstverlening worden geëvalueerd om tot verbeteringen te komen en zo nog beter in te kunnen spelen op de behoeften van de kandidaten en ons effect te vergroten. Ook hierbij worden de kandidaten betrokken: zowel om hun ervaringen te horen, maar ook om de evaluatie te faciliteren, waarmee kandidaten meer vaardigheden en zelfvertrouwen kunnen vergaren en winnen. Zo betrekken wij hen:

- Zijn onze vragen wel goed? Vergaren wij met onze vragen de juiste informatie? Zien we iets over het oog?
- Kandidaten laten wij ook meedenken over de manier van interviewen: wat vernietigt de voortgang, wat helpt?
- Workshop Waardevol Werk Interviews (kandidaten interviewen elkaar): wat zien kandidaten bij elkaar? Hoe kunnen ze elkaar helpen? We zien dat dit een flow geeft.

Jobrotation

Vanuit onze eigen organisaties kiezen wij bij de interviews tussen onze werknemers voor jobrotation: bijvoorbeeld van Juttergeluk naar De Verbeelding: zij interviewen elkaar, waardoor we de mogelijkheid geven verder te kijken dan de eigen organisatie. Een medewerker interviewt een kandidaat van de andere organisatie: aan de manier waarop dit gaat gebeuren werken wij nog, maar wij houden de gelijkwaardigheid in de gaten. Dus niet te veel professionals en gemeentemedewerkers.

"Hoe is het jou vergaan?"

Naast de Jobcoach zetten wij ook Ervarings-deskundigen in die groepen kandidaten begeleiden. Zij hebben ervaring opgedaan in ons begeleidings-traject en in het (vrijwilligerswerk) en beschikken over kennis en ervaring op bijvoorbeeld psychologisch gebied, verslaving of NAH. Kandidaten kunnen zelf vragen stellen aan een gelijkgestemde vanuit de vraag 'Hoe is het jou toen vergaan?' en kunnen zo hun eigen kennis en weerbaarheid vergroten.

Samenwerking is ook: elkaar helpen

Wij zetten in op het elkaar versterken door de kandidaten zelf. Ze kunnen elkaar zo opvangen, helpen en sturen om meer mogelijkheden voor elkaar te creëren. In dit kader zetten wij ook de beproefde Harrie-trainingen in: deelnemers worden in twee dagen opgeleid tot de ideale collega om anderen te helpen. Dat is niet alleen goed voor degene die hulp ontvangt, maar ook voor de hulpgever die zo werkt aan zijn zelfvertrouwen.



8 Communicatie, informatie en herkenbaarheid

Wij bieden een mix aan eenvoudige informatie, met het doel maximaal vindbaar te zijn en mensen uit te nodigen contact op te nemen. Wij zien dit als cruciaal onderdeel van ons werk. Daarnaast is het belangrijk dat we heldere communicatielijnen hebben tussen de partners om goed te begrijpen wat het aanbod per partner is en dat we elkaar laagdrempelig kunnen vinden.

Communicatiemiddelen

A. Voor inwoners

De aanpak voor communicatie, informatie en herkenbaarheid richt zich ook op onze vindbaarheid. Vanuit onder andere de GGD-rapportages blijkt dat veel meer Zandvoorters ondersteuning behoeven dan het aantal inwoners dat nu bereikt wordt. Hier wordt in 2024 en daarna vol op ingezet. In het uitvoeringsplan voor 2024 wordt dit specifiek gemaakt.

De themagroep heeft zich ten doel gesteld nog beter vindbaar te zijn voor jongeren en hun directe omgeving. Wij presenteren ons zoveel mogelijk gezamenlijk in plaats van elke organisatie afzonderlijk. Wij bereiken dit doel door inzet van:

- Inzet van sociale media gericht op verschillende doelgroepen, zoals jongeren met Snapchat, Instagram en TikTok, en Facebook voor senioren.
- In overleg met de andere thematafels een gezamenlijk website (digitale gids) ontwikkelen als één plek voor alle inwoners en betrokken organisaties en activiteiten
- Gezamenlijk activiteitenoverzicht
- Vaker en gericht naar buiten treden op plekken waar de verschillende doelgroepen komen en hen actief op te zoeken.
- Publicaties in lokale media, waaronder Zandvoortse Courant met een maandelijkse pagina
- Interviews op lokale radiozenders met inwoners en ook met onszelf
- Folders per partner waarin we onze meerwaarde uitleggen. Folders worden breed verspreid, ook bij elkaar en openbare instellingen in de gemeente
- Participatiemarkt deelnemen
- Elkaar aanbevelen en promoten/uitleggen bij cliënten.
- Informatie richt zich ook op:
- Kennis over financiën: 'Help, verlies ik mijn uitkering?'
- Welke financiële regelingen bestaan er, kunnen ze elkaar aanvullen?

B. Voor onderlinge samenwerking

Voor intensiveren van onze onderlinge samenwerking denken wij aan:

- Beter zichtbaar te worden bij verwijzers: huisartsen/praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en Samen Zandvoort (Lokaal Netwerk Zandvoort doorontwikkelen)
- 1. Bijeenkomsten voor onze organisaties:
 - Casusbesprekingen (hoe kunnen we elkaar aanvullen)
 - Waardevol werk naar doelgroepen brengen (door onze klantmanagers)
 - Open dag bijeenkomsten: bij voortdurende ontwikkeling van creatieve ideeën om de jongeren beter te bereiken en de (verborgen) vraag naar boven te halen.
 - Whatsapp groep aanmaken
 - Substitutiemogelijkheden en ruimte om flexibel in te spelen op behoeften, vragen, ontwikkelingen en thema's van de toekomst.
 - Afspraken over hoe nieuwe collega's goed geïnformeerd en bekend worden gemaakt.
 - Samen optrekken als het gaat om communicatie naar inwoners, vrijwilligers en professionals.

Verwachte verbeteringen met een gezamenlijke informatie- en communicatieaanpak:

- Meer vraaggestuurd werken
- Inwoners en uitvoerders weten goed waar iedereen van is
- Korte lijntjes voor effectievere samenwerking
- Goed op de hoogte van elkaars namen, aanbod en sterktes
- Dat door het delen van successen doelgroep, ouders, stakeholders etc. weten wat er gaande is en wij elkaar in Zandvoort blijven inspireren.

9 Samenwerkende partijen/Netwerken in sociaal domein

Deze organisaties hebben de rol van verwijzer naar een geschikte werkplek en de begeleiding van de inwoners tijdens het werk en tevens naar een betaalde baan.

- Pluspunt
- Samen Zandvoort (= communicatielijnen)
- Werk en Inkomen
- GGZ
- RIBW
- UWV
- Zorginstellingen
- Speciaal Onderwijs

Werkgevers:

Centraal in de samenwerking met werkgevers staat de Jobcoach. De Jobcoach vervult voor de werkgever de rol van ondersteuner voor de regelingen die van toepassing zijn voor de nieuwe medewerker ondersteunt de collega's wanneer er specifieke vragen zijn. En zorgt voor de wettelijke regelingen ten aanzien van re-integratie. Hierin werkt de Jobcoach samen met:

- Nieuw Unicum
- Zorgbalans
- WSP-werkgevers service punt
- Kennemerhart
- Centerparcs
- Hogeschool Holland
- Spaarnelanden
- Spaarnewerkt
- Gemeente Zandvoort afdeling Werk & Inkomen en afdeling WMO.

Samenwerking

Centraal in de samenwerking met andere partijen staat de 'Lifecoach' van Samen Zandvoort. Hij of zij begeleidt de kandidaat door bijvoorbeeld alle instanties aan elkaar te koppelen en goed te luisteren naar de kandidaat om te bepalen wat hij of zij nodig heeft. Pluspunt, Juttersgeluk en Werkdag zijn tevens vindplaats voor mensen met problematiek(en), waar vervolgens een Life Coach op gezet kan worden. Deze brengt de complete problematiek in kaart door samen te werken met o.a. Politie, Ouders, CJG, Wijkteam en School.





10 Wat kan beter

Op twee gebieden ziet de themagroep dat er verbetering is te behalen:

- Verbinding tussen wijkteam, verwijzers en waardevol Werk partners zal specifiek taak zijn voor de trajectbegeleiders/jobcoaches.
- Het voorlichten van de gemeente W&I en WMO, het UWV, organisaties, kandidaten en hun netwerk over Waardevol Werk en Simpel Switchen.

11 Ontwikkelingen

Komende jaren zullen de Waardevol Werk partijen kandidaten/medewerkers betrekken in de evaluatie van onze dienstverlening in de vorm van workshops en interviews. De opbrengsten en inzichten die hieruit voortkomen worden met de partners gedeeld om er vervolgens beleid op te ontwikkelen. Wij zien dit als een cyclisch proces om snel en gericht in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen en behoeften uit de markt.

Door het betrekken van de doelgroep zelf bij de ontwikkeling van Waardevol Werk in Zandvoort wordt het bewustzijn dat Werk van levensbelang is onderstreept en dit een belangrijke bijdrage levert aan de doorstroom naar betaald werk, de vermindering van armoede en het over meerdere generaties verminderen van kwetsbare situaties.

13 Kwaliteit en resultaat

In het jaarverslag wordt ook nadrukkelijk beschreven welk effect onze inspanningen hebben opgeleverd:

- Activiteiten en voorzieningen die aan inwoners zijn geboden (een beschrijving en kwantitatieve opgave).
- Het doelgroep bereik per thema: hoeveel inwoners zijn bereikt met de activiteiten (in totaal en per deelnemende organisatie)?
- Een meting van de door de deelnemers ervaren effectiviteit van de activiteiten.
- Een analyse met conclusies, waar nodig een verbeterplan of focus voor het volgende jaar.

Als partners binnen het thema Waardevol Werk hebben wij de afgelopen jaren ervaring opgedaan met het meten van de effecten van onze activiteiten. Centraal hierin stond een vragenformulier waarin de gebruikers of hun familie werden bevraagd over diverse aspecten over onze dienstverlening en over de vraag wat deelname voor hun persoonlijk of voor hun omgeving had opgeleverd. Ons doel is die effectmeting in de komende jaren verder te ontwikkelen en uit te bouwen naar de aspecten die relevant zijn voor de vraag of (kwetsbare) ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen.

14 Toegankelijkheid en diversiteit

Wij zullen de bij de uitvoering van de activiteiten toepassen bij de uitvoering van de activiteiten, zoals omschreven in de uitvraag:

- Alle Zandvoorters doen mee in de maatschappij.
- Zandvoort wil een gemeente zijn waar mensen gelijke kansen hebben, waar iedereen kan meedoen, waar solidariteit is en gelijkwaardigheid. Een ongedeelde gemeente. Zo'n gemeente is toegankelijk voor iedereen, ongeacht zijn of haar beperking.
- Er is oog voor mensen met een fysieke, zintuiglijke en verstandelijke beperking, mensen met een psychische kwetsbaarheid of chronische ziekte en voor mensen die over onvoldoende basisvaardigheden beschikken (lezen, schrijven, spreken, luisteren, rekenen, digitale vaardigheden).
- Toegankelijkheid stelt eisen aan de fysieke inrichting van voorzieningen in de Sociale Basis, maar ook aan de manier van communiceren, behandeling en bejegening. De gemeente verwacht van organisaties dat zij hier rekening mee houden.

- De gemeente wil dat alle Zandvoorters – ongeacht hun achtergrond – zich thuis voelen in het dorp.
- Diversiteit stelt eisen aan de inclusiviteit van voorzieningen en vraagt om oog te hebben voor de culturele achtergrond of geaardheid van inwoners.
- Doel is de sociale acceptatie van groepen die risico lopen op uitsluiting en discriminatie te bevorderen en de sociale cohesie tussen verschillende groepen te versterken. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de inclusie van statushouders

Waardevol werk



Gemeente
Zandvoort