

CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN BELBUSENQUÊTE 2008

In juni is onder een selectie van de gebruikers van de Belbus een tevredenheidsonderzoek gehouden. Hierbij hebben we ook een selectie van de cliënten van PlusPunt betrokken, die nog geen gebruik van de Belbus maken.

De enquête is gehouden onder 80 gebruikers en 20 niet-gebruikers van de Belbus.

Uit de beide enquêtes komt het volgende naar voren;

De Belbus wordt nog steeds gebruikt door alle geënquëteerde Belbusgebruikers (38 cliënten hebben de enquête geretourneerd: 47,5 %). Van de aangeschreven niet-gebruikers (14 personen hebben het enqueteformulier geretourneerd: 70 %), hadden 2 cliënten toevallig net enkele malen van de Belbus gebruik gemaakt op zaterdagochtend voor boodschappen bij een supermarkt.

De niet-gebruikers van de Belbus geven aan, dat ze geen gebruik maken van de Belbus, omdat:

- het (nog) niet nodig is (5x)
- ze niet meer mobiel zijn, maar m.b.v. scootmobiel (1x) nog overal kunnen komen
- ze problemen hebben in de Belbus te komen (1x)
- ze onbekend zijn met de Belbus (2x)
- ze onbekend waren met de Belbus, maar toevallig net gebruik gemaakt hebben van de bus (2x)
- ze ontevreden zijn over de Belbus door een incident uit het verleden (1x)

4 Personen hebben aangegeven nadere informatie over de Belbus te willen ontvangen.

58 % van de cliënten maakt minimaal 1x per week gebruik van de Belbus,

32 % zelfs standaard 2x per week (een enkele zelfs 3x). De Belbus heeft dus veel vast klanten.

De meeste cliënten gebruiken de bus om boodschappen doen of om deel te nemen aan activiteiten in het dorp.

Enkele cliënten geven aan het jammer te vinden, dat de Belbus niet naar Haarlem of Heemstede rijdt. Blijkbaar is niet bij alle cliënten bekend, dat voor vervoer buiten Zandvoort gebruik gemaakt kan worden van particulier vervoer door vrijwilligers van Pluspunt. We zullen deze mogelijkheid nog beter onder de aandacht van onze cliënten brengen. Net als de mogelijkheid om op zondag de Belbus te gebruiken om naar Zondag Samen in onze accommodatie in Noord te gaan.

Op de vraag of de Belbus ook ingezet zou moeten worden bij diverse vaste activiteiten, die door het jaar heen in het dorp worden gehouden, wordt door enkele gebruikers en niet-gebruikers gemeld, dat ze daar wel gebruik van willen maken.

Het gaat dan om bezoek aan bijeenkomsten van het Genootschap Oud Zandvoort, bijeenkomsten in gebouw De Krocht, toneelvoorstellingen, concerten van Classic Concerts en theater-/filmvoorstellingen in Circus Zandvoort.

De bus wordt inmiddels al ingezet voor het Genootschap. Vanaf 3 februari starten wij in samenwerking met Circus Zandvoort elke 1^e dinsdag van de maand met de Seniorenbus.

Het merendeel van de geënquëteerden is tevreden over de vrijwillige chauffeurs.

Natuurlijk worden de resultaten van deze enquête besproken in een werkoverleg met de Belbuschauffeurs.

Het vaste tijdstip om 14.00 uur bij het Huis in de Duinen blijkt niet voor iedereen passend.

We gaan de vast tijdstippen binnenkort wijzigen om meer klanten van dienst te kunnen zijn.

De 1^e woensdagavond van de maand wordt de Belbus al ingezet voor bezoek aan het Alzheimercafé. Meer inzet in de avond moet bekeken worden.